

Program lojalnościowy Tipkonto - Regulamin

TIPSPORT PL SP. Z O.O.

ul. Stawowa 20

43-400 Cieszyn

tel. 33/854-19-33 do 5

Co to jest Tipkonto?

Tipkonto to program lojalnościowy, który zapewnia graczom wiele korzyści. Podstawą Tipkonta jest zbieranie punktów, które będą zapisywane na indywidualnej karcie gracza. Karta dostępna jest bezpłatnie w każdym punkcie przyjmowania zakładów. Za zgromadzone punkty, można uzyskać specjalnie przygotowane nagrody. Członek programu Tipkonto będzie również mógł uczestniczyć we wszystkich organizowanych przez firmę Tipsport PL konkursach oraz otrzymywać dodatkowe bonusy, nagrody, itp.

Warunki przystąpienia do programu

Gracz, który ubiega się o przystąpienie do programu lojalnościowego Tipkonto musi mieć ukończone 18 lat. Musi również wypełnić i oddać formularz zgłoszeniowy uprawniający do otrzymania karty członkowskiej i zagrać za dowolną kwotę.

Sposoby uzyskania formularza zgłoszeniowego

Formularz zgłoszeniowy do programu Tipkonto jest dostępny w każdym punkcie przyjmowania zakładów oraz na stronie www.tipsport.pl.

Sposób zdobywania punktów

Każdego dnia, w którym gracz obstawi dowolny kupon przyznawane są mu 2 punkty. Natomiast w przypadku, gdy kurs na kuponie będzie wynosił powyżej 15 dalsze punkty przyznawane są według poniższej tabeli.

Całkowity kurs kuponu	Ilość punktów
Więcej niż 15	1% ze stawki
Więcej niż 20	2% ze stawki
Więcej niż 70	5% ze stawki
Więcej niż 300	10% ze stawki
Więcej niż 1000	15% ze stawki
Więcej niż 2000	20% ze stawki

1 grosz = 1 punkt

Przykładowo: gracz obstawił kupon z kursem 40 za kwotę 100zł. Zgodnie z tabelą jest to kurs z przedziału od 1:20 do 1:70, za który przysługuje graczowi 2% zagranej stawki. Stawka w tym przypadku wynosi 100zł, czyli w przeliczeniu na punkty 10000 (ponieważ 1gr = 1 pkt.) z czego gracz otrzymuje 2%.

$$10000\text{gr (pkt.)} * 2\% = 200 \text{ pkt.}$$

Gracz dziennie może zdobyć maksymalnie 1500 punktów.

Możliwości wykorzystania punktów

Istnieją trzy możliwości wymiany punktów zdobytych w programie Tipkonto. Jest to gra za punkty, bonifikata kursowa obejmująca cały dzień oraz wymiana na upominki dostępne w katalogu nagród (katalog dostępny od II połowy kwietnia).

Gra za punkty

W celu zagrania za punkty gracz musi poinformować obsługę o sposobie wykorzystania punktów oraz przedstawić kartę członkowską w celu zdjęcia z niej wymaganej ilości punktów. Kupon jest ważny, jeśli gracz zawrze zakład wielokrotny (ZW) z minimalnym kursem 2,0 i wkładem 2zł (200 pkt.).

W przypadku, gdy kupon zagrany za punkty podlega zwrotowi gracz zamiast punktów otrzymuje ich równowartość w złotych. Przykładowo gracz wykorzystał 200pkt. na kupon, który okazał się być zwrotem, w ramach rekompensaty za stracone punkty otrzymuje ich równowartość w złotych, czyli w tym przypadku 2zł.

Bonifikata kursowa obejmująca cały dzień

W celu wykorzystania punktów na całodzienną bonifikatę kursową należy zgłosić obsłudze sposób wykorzystania punktów oraz przedstawić kartę członkowską w celu zdjęcia z niej wymaganej ilości punktów. Kupon jest ważny, jeśli gracz zawrze zakład wielokrotny (ZW) o minimalnym kursie 8,0. Z bonifikaty kursowej można korzystać przez cały dzień, czyli wszystkie kupony, które zostaną wystawione w danym dniu z kursem powyżej 8,0 do łącznej zagranej kwoty 400 zł, podlegają podniesieniu kursu o 5% lub 10%. W przypadku zakładów kombinowanych pod uwagę bierze się kurs poszczególnych kombinacji. Bonifikata kupowana jest raz dziennie. Bonifikata nie obowiązuje w przypadku już wcześniej bonifikowanych zakładów (np. Gradacja). Bonifikat nie można kumulować. Wartość punktowa: podniesienie kursu o 5% - 150 pkt., podniesienie o 10% - 450 pkt.

Wymiana punktów na upominki

W celu wymiany punktów na upominki należy wybrać nagrodę z katalogu dostępnego na punkcie i stronie internetowej www.tipsport.pl (katalog dostępny od II połowy kwietnia), a następnie zamówić wybraną rzecz u osoby obsługującej punkt. Podczas zamawiania gracz musi przedstawić kartę członkowską w celu zdjęcia z niej wymaganej liczby punktów.

Sposób otrzymywania upominków

Wybrane i zamówione upominki, jeśli znajdują się na punkcie, mogą zostać od razu wydane klientowi, natomiast w przypadku nie posiadania przez punkt wybranego prezentu zostanie on dosłany pocztą na adres domowy gracza, który został podany podczas wypełniania formularza zgłoszeniowego, w terminie do 30 dni.

Zakup upominków za gotówkę

Możliwy jest zakup upominku za cenę, która przy nim figuruje. W przypadku, gdy wybrana rzecz znajduje się na punkcie gracz może ją natychmiast odebrać. Natomiast w przypadku, gdy punkt nie posiada wybranego prezentu zostanie on dosłany pocztą na adres domowy gracza, który został podany podczas wypełniania formularza zgłoszeniowego, w terminie do 30 dni (katalog dostępny od II połowy kwietnia).

Zgubienie karty

Karta jest podstawą do korzystania z zebranych na koncie punktów. W przypadku zgubienia karty punkty automatycznie przepadają. Należy niezwłocznie zgłosić zgubienie karty w celu jej zablokowania. Można to zrobić w następujący sposób: telefonicznie od godz. 8:00 do 16:00 na nr centrum 33/854 19 33 lub po godz. 16:00 na numer telefonu HELPDESK-u 515 176 755. W celu uzyskania kolejnej karty należy wypełnić formularz zgłoszenia utraty karty¹ i oddać go w najbliższym punkcie.

Uszkodzenie karty

W przypadku, gdy karta członkowska zostanie uszkodzona użytkownik musi niezwłocznie wypełnić druk zgłoszenia uszkodzenia karty¹ i oddać go wraz z uszkodzoną kartą w najbliższym punkcie przyjmowania zakładów. Na podstawie druku zostanie wydana mu nowa karta. Po przesłaniu karty do centrum zostanie ona oceniona pod kątem czynników, które miały wpływ na uszkodzenie karty. Jeśli uszkodzenie będzie wynikało z wad fabrycznych karty, jej naturalnego zużycia lub też kod kreskowy będzie cały, zebrane na niej punkty zostaną przelane na nowo wystawioną kartę. Natomiast, jeśli uszkodzenia będą

¹ Wszystkie druki dostępne są na punktach przyjmowania zakładów bukmacherskich oraz na stronie internetowej www.tipsport.pl

wynikały z umyślnego zniszczenia karty wtedy punkty na niej zebrane ulegną anulowaniu. Decyzja o przelaniu punktów na nową kartę zostanie rozpatrzona w terminie do 30 dni.

Rezygnacja z programu Tipkonto

Jeżeli gracz będzie chciał zrezygnować z uczestnictwa w programie lojalnościowym Tipkonto musi wysłać na adres centrali firmy pisemne oświadczenie o rezygnacji z uczestnictwa wraz z kartą członkowską. Po otrzymaniu następującego pisma Tipsport zobowiązuje się do wykasowania danych gracza z bazy uczestników programu.

Tabela dostępnych opcji wraz z wymaganiami i limitami

Dostępne opcje	Wymagania i limity	
Gra za punkty	Zakład za 2 zł	200 pkt.
	Min. kurs zakładu	2:1
	Typ kuponu	ZW
Bonifikata kursowa obejmująca cały dzień	Podniesienie kursu o 5%	150 pkt.
	Podniesienie kursu o 10%	450 pkt.
	Min. kurs na kuponie	8:1
	Max limit dziennego wkładu bonifikaty kursowej	400,00 zł
	Dzienny limit zdobytych punktów	1500 pkt.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 15.03.2010r.